

POLÍTICA GENERAL DE CALIDAD E I+D+i EXCELENCIA E INNOVACIÓN

La Política General de Hermasa en cuanto a Excelencia e Innovación, articula nuestra posición respecto a la mejora continua y el progreso tecnológico, buscando la satisfacción de los agentes que contribuyen al resultado de nuestra actividad y/o participan del mismo, tales como clientes, personal, colaboradores, accionistas, proveedores, y demás partes interesadas de la sociedad, ajustándose a los requerimientos de los clientes, así como los requisitos legales y reglamentarios.

La Dirección General de Hermasa impulsa de forma proactiva esta Política General, que se materializa en los siguientes principios y compromisos.

PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA DE CALIDAD

- Llevamos a cabo la calidad en la ejecución de los procesos, tanto técnicos como administrativos, desde las tareas individuales, llevándola a los Equipos y Departamentos, y volcándola en forma de resultados tangibles para nuestros clientes y para la propia Organización.
- Buscamos la máxima eficiencia en la ejecución de los procesos operativos internos y externos, en cuanto a calidad, costes y cumplimiento de plazos, dentro de un entorno seguro, pudiendo así poder ofrecer a nuestros clientes la mayor aportación de valor, con una mejora progresiva en la reducción del impacto medioambiental de nuestras actividades internas y de nuestros productos y servicios, y una especial atención al diseño orientado a unas condiciones de utilización segura de nuestros productos.
- Implicamos a todo el Equipo humano de HERMASA en la contribución a la consecución de los objetivos fijados, capacitándolo adecuadamente, con el fin de obtener la máxima aportación al proceso de Mejora Continua dentro de un espíritu basado en el trabajo en equipo y la comunicación.
- Hacemos partícipes de nuestros procesos a nuestros proveedores y colaboradores, integrándolos en nuestra dinámica de funcionamiento de forma que podamos obtener beneficios mutuos, basados en una relación de confianza a largo plazo.
- Entendemos las expectativas que ponen en nosotros las "parte interesadas", para incorporarlas a nuestra actividad diaria.
- Somos proactivos en la incorporación a nuestros procesos de nuevas tecnologías y materiales, así como nuevas metodologías organizacionales, de carácter innovador, sin temor a la natural incertidumbre y el riesgo que puede suponer su adopción, adoptando las precauciones adecuadas.
- Generamos nuevo conocimiento que enriquezca nuestro "saber hacer" en todo tipo de procesos, y aprendemos de experiencias anteriores, con el fin de evitar repetir errores y asegurar el futuro de la Empresa.
- Potenciamos la capacitación y formación de los miembros del Equipo humano como base para la segura y correcta ejecución y realización de cada tarea dentro de cada uno de los procesos internos, proporcionándonos la flexibilidad necesaria para adaptarnos al cambio continuo de nuestro entorno.
- Respetamos los requisitos legales y normativas relativos a Prevención de Riesgos Laborales y el respeto por la sostenibilidad y el Medioambiente.
- Mantenemos un sistema de excelencia operacional basado en los principios y buenas prácticas de estándares internacionales como la norma ISO-9001.

PRINCIPIOS DE LA POLÍTICA DE I+D+i

- Llevamos a cabo un desarrollo tecnológico que permita a HERMASA alcanzar una posición creciente de liderazgo a nivel mundial en el diseño y fabricación de maquinaria y tecnología para la industria conservera de pescado, en especial atún y sardina.
- Aportamos nuevo valor a nuestros Clientes, bajo la forma de una mayor productividad y rentabilidad en sus operaciones, por medio de la aplicación de soluciones innovadoras a nuestra maquinaria, la incorporación de nuevas tecnologías y materiales, y minimizando el impacto medioambiental de su funcionamiento.
- Documentamos, gestionamos, capitalizamos y protegemos el conocimiento tecnológico generado en el desarrollo de las actividades, aplicándolo como base de la formación y capacitación de los empleados y colaboradores para fomentar e impulsar su iniciativa y participación en el despliegue de una cultura innovadora, dentro de la estrategia general de mejora continua, garantizando la competitividad de la Empresa en el largo plazo.
- Profundizamos en el conocimiento de las necesidades de los Clientes, así como de las tendencias de los mercados en los que desarrollamos nuestra actividad. Este conocimiento supone la base para definir las prioridades en la actividad de innovación de HERMASA
- Realizamos la vigilancia del entorno tecnológico que debe mantener actualizado nuestro conocimiento sobre los avances que se produzcan en tecnologías, procesos y materiales de potencial aplicación en nuestros productos y servicios, con el fin de dirigir y enfocar adecuadamente nuestros planes de trabajo en la actividad de I+D+i, poniendo especial énfasis en las tecnologías basadas en la digitalización y la conectividad segura.
- Desarrollamos proyectos propios de I+D+i, apoyados en estudios de viabilidad económica, técnica y de mercado, basados en nuestra experiencia y el conocimiento propio, formando parte de la estrategia para asegurar la competitividad a largo plazo, por medio de la aplicación de sus resultados en la mejora continua de nuevos productos y servicios, abriendo nuevas oportunidades o líneas de negocio.
- Ejecutamos los proyectos con un trabajo en equipo que garantice la eficiencia del proceso de desarrollo, siendo este el modelo de gestión para la participación de todo el personal en el proceso, recogiendo y poniendo en común todos los conocimientos técnicos de la Organización, para ponerlos al servicio del logro del éxito.
- Promovemos la colaboración con Clientes y proveedores-colaboradores, afianzando un ecosistema de innovación para la conserva de pescado, mediante alianzas estratégicas y proyectos de innovación conjuntos, como la mejor forma de establecer vínculos estables y duraderos con ellos, aportando nuestro conocimiento y asesoramiento técnico.
- Buscamos y utilizamos las posibilidades que las diferentes Administraciones proporcionan para financiar la inversión y los costes generados por las actividades de I+D+i.
- Mantenemos una actividad de I+D+i que cuente con las Certificaciones internacionales que acreditan una gestión eficiente, coherente y optimizada, como es la UNE-166.002

HERMASA asume el compromiso de alcanzar el objetivo común de que todos los procesos estén orientados a la mejora continua del Sistema de Gestión, al que contribuye todo el equipo humano.

Finalmente, con el fin de desarrollar en el tiempo esta Política General de HERMASA, la Dirección, atendiendo a los intereses, necesidades y potencialidades de las partes interesadas, establece los objetivos estratégicos y objetivos anuales, y garantiza su seguimiento periódico.

Dirección General

5 de julio de 2023